

## Overflytting til Dipper – Praktisk informasjon til brukere

Din bedrift skal nå bytte mobilleverandør til Dipper.  
I den forbindelse er det noen få ting dere som brukere bør vite:

### Før byttet til Dipper

SIM-kortene skal nå ha kommet i posten.  
Sørg for at du har SIM-kortet tilgjengelig på overgangstidspunktet for å unngå nedetid.  
Du kommer til å motta en SMS fra oss med tidspunkt for selve overgangen.  
Dersom det også er bestilt tvillingkort eller datakort til deg, vil du motta disse få dager etter at hovedsimkortet ditt er blitt aktivt hos oss.

### Selve byttet til Dipper

Når du bytter til Dipper er det viktig at du skruer mobilen helt av når du setter i det nye SIM-kortet.

### Etter byttet til Dipper

Etter overgangen kan du aktivere **Min Side**:

- Gå til [www.dipper.no](http://www.dipper.no)
- Trykk "Aktiver Min Side" øverst i venstre hjørne (under dipper-logoen)
- Tast inn ditt mobilnummer, og trykk "Få passord" - du vil nå motta et passord på sms
- Du er nå klar til å logge inn på Min Side

Husk at du også må endre din personlige **mobilsvarbeskjed**.

- Ring 91509001 (felles mobilsvartnummer)
- Følg instruksjonen for å endre din personlige mobilsvartbeskjed

Funksjonen **Samtale venter** må aktiveres for det nye SIM-kortet.

- Dette aktiveres ved å taste \*43# og trykke send/ring, eller i menyen på din telefon

Dersom du bruker **BankID** på mobil, må du bestille dette på nytt i nettbanken din.

- Ta kontakt med din bank for eventuell hjelp med dette

Dersom deres bedrift har en sentralbordløsning fra Dipper må du laste ned vår app.

- I Apple Store heter appen "Dipper Bedriftsnett"
- I Google Play heter appen "Dipper Bedriftsnett"
- Innloggingsinformasjon (Brukernavn/passord) er den samme som for Min side

Du finner også nyttig informasjon om våre priser og løsninger på <https://www.dipper.no/kundeservice/>

### Ta kontakt med oss!

Om du lurer på noe, ikke nøl med å kontakte våre serviceglade kundeservice på tlf **06020** mellom kl 08.00 og 17.00 på hverdager. Du kan selvfølgelig også nå oss på [kundeservice@dipper.no](mailto:kundeservice@dipper.no)